

I Empathie-Welten

Grundlegende Maxime

Unternehmer entwickeln eigene Strategien. Sie haben jeder ein anderes Ziel vor Augen und agieren mit unterschiedlichen Menschen. Was erfolgreiche Unternehmer gemeinsam haben, ist die Fähigkeit der Empathie. Heute ist es wichtiger denn je, die Welt des Gegenübers zu kennen. Bei Verhandlungen und Kunden- sowie Mitarbeitergesprächen - die Fähigkeit der Empathie wird permanent gefragt. Doch nicht erst im direkten Gespräch, sondern bereits in der Vorab-Darstellung und -Wahrnehmung kann das Wissen um die empathische Ausrichtung des Gegenübers von großer Bedeutung sein. Affinitäten auf der empathischer Ebenen sorgen für weniger Hindernisse oder Reibungspunkte und lösen ein zielorientierteres Miteinander aus.

Wie Sie Empathie-Kenntnisse aufbauen und sie in Ihrem unternehmerischen Alltag anwenden können, um erfolgreicher zu handeln, erfahren Sie in diesem Modul.

Sie gewinnen

- Einblicke in die Vielfalt der Empathie
- Fertigkeiten, Empathie-Welten des Gegenübers zu erkennen, schätzen zu lernen und daraus erfolgsbringende Informationen zu gewinnen
- Impulse für mehr Effektivität und Unternehmens-Erfolg
- Vorbeugen von empathischen Missverständnissen
- Empathie als Nutzenstifter und Sinnggeber

Inhalte

- Ihr Profil: Wie wird Ihr Unternehmen von der Umgebung gesehen?
- Mehrwerte generieren - aber welche?
- Empathie begreifen: Es gibt nichts Unmögliches
- Empathie im bewussten Einsatz
- Voraussetzung für Empathie
- Und die Macht der Empathie

Wie Sie Wissen entwickeln

Theoretischer sowie praktischer Input vom Trainer, Erfahrungsaustausch, Visualisierung, interaktiver Workshop, Gruppenarbeit, Teamarbeit, Diskussion, aktiver Austausch, oder ganz einfach komprimiert als Impulsvortrag

Wen wir ansprechen

- Geschäftsführer und Führungskräfte, die Ihre Fähigkeiten zur erfolgreichen Unternehmensführung ausbauen möchten
- Leitende Mitarbeiter aus Abteilungen mit Schnittstellen zum Kunden: Marketing-, Rechnungswesen-, Beschwerdemanagement- und Vertriebsmitarbeiter, die an effektiver ergebnisorientierter Kommunikation

Nicole M. Pfeffer

Marketing-Expertin & Unternehmerin
... aus Leidenschaft für Ihren Erfolg



mmp - marketing mit pfeffer
Rhönstraße 13
63853 Mömlingen
Tel. 06022-7094 555
www.marketing-mit-pfeffer.com

